

Cestovní pojištění k platební kartě

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění K2, K4
RPS 1360500130



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění UCZ/Ces/10 (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění je automaticky nastavené k platební kartě. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného
Tarif K4 limit 2 000 000 Kč
Tarif K2 limit 1 000 000 Kč
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb**
- ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
Tarif K4 limit 2 000 000 Kč
Tarif K2 limit 1 000 000 Kč
- ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
Tarif K4 limit 2 000 000 Kč
Tarif K2 limit 1 000 000 Kč
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ Zachraňovací náklady
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
Tarif K4 limit 40 000 Kč
Tarif K2 limit 20 000 Kč
- ✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu.
Limit pro smrt následkem úrazu činí 200 000 Kč
Limit pro trvalé následky následkem úrazu činí 200 000 Kč
- ✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo
Limit 1 000 000Kč
- ✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídit během cesty.
Limit 15 000Kč / 5 000 Kč za položku v zavazadle



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Na škody, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování zimních / nebezpečných sportů, když nejsou pojištěny
- ✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platné na území daného státu



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy v rozsahu zvoleného pojištění a maximálně do výše zvolených pojistných limitů
- ! Maximální doba jedné cesty je 60 dní



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na cesty do celého světa (kromě České republiky)



Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude, v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

Platba za pojištění je zahrnuta v poplatku za vedení platební karty, jež je bankou účtován měsíčně



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 60 dní od zahájení jedné cesty



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500130

UNIQA pojišťovna, a.s.

Evropská 136, 160 12 Praha 6

IČ: 492 40 480

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012

kterou zastupují : Ing. Marek Venuta, předseda představenstva a generální ředitel

a Ing. Zbyněk Veselý, člen představenstva

(dále jen „pojistitel“)

a

eBanka, a.s.

Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1

IČ: 005622466

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č. vložka 5642

kterou zastupují : Mgr. Lubor Žalman, výkonný ředitel a generální ředitel a Mgr. Mário Drosc, výkonný ředitel

,člen představenstva

(dále jen „pojistník“)

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tuto pojistnou smlouvu v tomto znění :

I. Předmět pojištění

1. Předmětem této rámcové pojistné smlouvy (dále jen „smlouvy“) je cestovní pojištění pro držitele debetních platebních karet (dále jen „*držitelé karet*“) vydávaných pojistníkem, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví. Smlouva se uzavírá v souladu s ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek UCZ/Ces/05 pro cestovní pojištění *dále jen VPPI*, které tvoří přílohu 1. této smlouvy.
2. Platební kartou se pro účely této smlouvy rozumí debetní karta vydaná pojistníkem jeho klientům – držitelům karty na základě Žádosti / Smlouvy o vydání debetní V Žádosti o vydání karty či v dodatečné Žádosti o sjednání pojištění je zároveň držitel karty oprávněn sjednat cestovní pojištění. Pokud bylo ke konkrétní platební kartě (dále též jen „*původní karta*“) sjednáno cestovní pojištění, vztahuje se toto pojištění též na všechny platební karty vydané namísto této platební karty. Takovými případy jsou:
 - *Renewal Card* – automaticky obnovená karta po skončení karty původní,
 - *Replacement* – karta vydaná namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v tuzemsku plně nahrazující kartu původní
 - *Emergency Card Replacement* – vydání náhradní karty s omezenou platností, výši limitu a možnosti jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v zahraničí.

II. Sjednání a platnost pojištění

- Pojištění jsou klienti pojistníka, kteří na základě písemného souhlasu s touto smlouvou, jakož i s VPP UCZ/Ces/05 prostřednictvím pojistníka uzavřeli cestovní pojištění. Tento souhlas potvrdili svým podpisem na Žádosti/Smlouvě o vydání debetní karty či na žádosti o sjednání pojištění.
- Debetní karty vydané ode dne účinnosti této pojistné smlouvy jsou pojištěny dle této smlouvy v případě, že u těchto karet bylo sjednáno pojištění způsobem dle článku II odst. 1 této Smlouvy.

III. Rozsah pojištění

1. Úvodní a všeobecná ustanovení

1.1. Cestovní pojištění k debetním kartám e-Banky zahrnuje pojištění léčebných výloh, pojištění asistenčních služeb, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění cestovních zavazadel. Rozsah pojištění je stanoven jako tarif K2 a tarif K4. .

1.2. Pojistné částky jsou uvedeny v následující tabulce :

| TARIF : | K2 | K4 |
|---|---|---|
| Pro karty : | volitelné pro: Maestro, MC Standard, Visa Electron, Visa Business Electron, Visa Classic | v ceně karty pro: MC Business, MC Gold, Visa Business, Visa Gold, Visa Business Gold |
| Pojištění léčebných výloh | 1 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| limit na akutní zubní ošetření | není (dle VPP) | není (dle VPP) |
| Pojištění asistenčních služeb | 1 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| limit na náklady na repatriaci pojištěného | 1 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| limit na náklady na repatriaci tělesných ostatků | 1 000 000 Kč | 2 000 000 Kč |
| limit na náklady na vyslání opatrovníka | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku; | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na zachraňovací náklady | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu; | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| limit na zprostředkování finanční pomoci poj. | 20 000 Kč | 40 000 Kč |
| Pojištění zavazadel | 15 000 Kč | 15 000 Kč |
| limit na jedno zavazadlo | není | není |
| limit na jednu položku | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| Pojištění úrazu | | |
| smrt následkem úrazu | 100 000 Kč | 200 000 Kč |
| trvalé následky úrazu | 100 000 Kč | 200 000 Kč |

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Pro karty : | volitelné pro: Maestro, MC Standard, Visa Electron, Visa Business Electron, Visa Classic | v ceně karty pro: MC Business, MC Gold, Visa Business, Visa Gold, Visa Business Gold |
| Pojištění odpovědnosti za škody | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč |

- 1.3. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.
- 1.4. Limity ve výše uvedené tabulce jsou limity pojistného plnění za pojistné události, které nastanou během jedné zahraniční cesty, a jedná se o limity pro všechny spolucestující pojištěné osoby.
- 1.5. Cestovní pojištění se vztahuje na držitele karty a na spolucestující rodinu (manžel/ka a vlastní či adoptované děti mladší 18 let) bez omezení počtu osob. Pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 70 let.
- 1.6. Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu při zahraničních cestách do všech zemí světa, jejichž délka nepřesáhne 60 dnů.

2. Začátek a konec pojištění, doba trvání pojištění

- 2.1. Sjednané pojištění platí automaticky po celou dobu platnosti karty a vztahuje se na všechny karty vydané namísto původní karty, nebylo-li požadováno jeho zrušení. Pojištění není nutné před cestou aktivovat.
- 2.2. Počátek a vznik cestovního pojištění k jednotlivým nově vydaným platebním kartám pojištěným dle této smlouvy se stanoví na 00.00 hodin pracovního dne následujícího po dni schválení Žádosti o vydání karty pojistníkem. Pokud bylo pojištění sjednáno dodatečně na základě žádosti klienta, vzniká v 00.00 dne následujícího po dni podání a akceptace žádosti o takové pojištění pojistníkem. Pojištění lze sjednat též telefonicky. Pojištěný požádá o sjednání pojištění telefonicky prostřednictvím telefonní linky pojistníka. Ke sjednání pojištění dochází okamžikem, kdy telefonní operátor/ka pojistníka telefonicky akceptuje klientovu žádost o sjednání pojištění. Pojištění pak vznikne v 00.00 den následujícího po telefonickém sjednání pojištění. Sjednání pojištění pojistník pojištěnému písemně potvrdí. Pojistník je povinen uchovávat záznamy všech telefonických rozhovorů během nichž bylo sjednáno pojištění.
- 2.3. Konec povinného cestovního pojištění se stanoví na 24.00 hodin dne zániku smluvního vztahu mezi držitelem karty a pojistníkem. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a pojistníkem, pokud držitel karty o ukončení pojištění požádá. Požádat o ukončení pojištění může držitel karty písemně na formuláři pojistníka nebo telefonicky. V případě telefonické žádosti je držitel karty ukončení pojištění písemně potvrzeno. Dojde-li k ukončení pojištění na žádost klienta, končí pojištění v 24:00 dne, ve kterém držitel karty o jeho ukončení požádal.
- 2.4. Pojistné krytí začíná okamžikem překročení hranice České republiky směrem do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky směrem ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60.dne od nástupu na cestu resp. ukončením platnosti pojištění. Pokud k pojistné události došlo na území České republiky, je pojištěný povinen prokázat, že k pojistné události došlo v souvislosti s cestou do zahraničí nebo ze zahraničí, na kterou se pojištění vztahuje.

3. Územní platnost pojištění

- 3.1. Cestovní pojištění k debetním kartám eBanky je sjednáno pro zeměpisnou zónu 2. Vztahuje se tedy na pojistné události, které nastaly na území všech států světa.

4. Sporty

- 4.1. Cestovní pojištění k debetním kartám eBanky obsahuje připojištění zimních sportů tj. pojištění se vztahuje na nemoci a úrazy, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním zimních sportů tj. sjezdového lyžování a snowboardingu na vyznačených sjezdovkách a cestách, běhu na lyžích, bruslení, rychlobruslení, jízdy na bobech, skibobech a sportovních saních.

- 4.2. Cestovní pojištění se vztahuje na rekreační provozování běžných sportů jako např. míčových her, tenisu, plavání, pěší a vodní turistiky, cyklistiky apod.
- 4.3. Cestovní pojištění se nevztahuje na nemoci a úrazy, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů tj. raftingu, jiného sjíždění divokých řek, parasailingu, parašutismu, závěsného létání, paraglidingu, plachtění a létání všech druhů, motoristických a leteckých sportů všech druhů, létání balónem, vysokohorské turistiky nad 2.500 m n.m., speleologie, sportovního potápění, bojových sportů, skateboardingu, akrobacie a skoků na lyžích, motorových sportů na sněhu, ledu nebo vodě, jiných obdobně nebezpečných sportů nebo při veřejně organizované sportovní soutěži nebo závodu v jakémkoli druhu sportu nebo profesionálně provozovaném jakémkoli druhu sportu. Dále se cestovní pojištění nevztahuje na skoky na laně, canyoning, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, skialpinismus a horolezectví.

IV. Pojistné

1. Poplatek za pojistné je stanoven v Sazebníku odměn a náhrad banky.
2. Pojistník je povinen uhradit sjednané pojistné za každé pojistné období z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném pojistném období, za které je pojistné placeno.

V. Hlášení pojistných událostí

1. Při každé škodné události musí pojištěná osoba (popř. prostřednictvím pojistníka) zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po ukončení pojištěné cesty, řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ včetně další předepsané dokumentace na adresu : UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

VI. Pojistné plnění

1. V případě vzniku nároku na pojistné plnění bude pojistné plnění v souladu se zněním Všeobecných pojistných podmínek poskytnuto přímo pojištěné osobě popř. obmyšleným osobám. V případě neuvedení obmyšlené osoby bude plnění poskytnuto osobám určeným podle ust. § 51 Sb., zákona o pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

VII. Práva a povinnosti

1. Pojistník se zavazuje:
 - a) Umožnit sjednání cestovního pojištění k vydaným debetním kartám v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy.
 - b) Každému držiteli pojištěné debetní karty předat Všeobecné pojistné podmínky a Informační brožuru o podmínkách pojištění s asistenční kartou jako dokladem o uzavřeném pojištění.
 - c) Zpřístupnit pojištěným aktuální výtisk této smlouvy, a to umístěním této smlouvy na internetové stránky pojistníka (www.ebanka.cz).
 - d) Vést evidenci pojištěných karet a pravidelně informovat pojistitele o všech změnách formou a v termínech upravených samostatnou dohodou o spolupráci k této rámcové smlouvě
 - e) Hradit pojistiteli pojistné za všechny pojištěné karty dle čl. IV. této smlouvy ve výši a v termínech upravených samostatnou dohodou o spolupráci k této rámcové smlouvě.

- f) Stanovit kontaktní osobu zodpovědnou za administrativu o pojištění a poskytování informací o pojištění.
- g) Umístit znění Všeobecných pojistných podmínek UCZ/Ces/05 pro cestovní pojištění, a informací o podmínkách cestovního pojištění na svých internetových stránkách a dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům.
- h) Dle aktuální potřeby (nejméně však jednou za kalendářní měsíc, standardně k 10.dni každého měsíce) zaslat seznam pojištěných osob na jmenovitém seznamu pojistiteli.
- i) Seznámit řádně pojištěné osoby s VPP, a dalšími podmínkami pojištění, zejména s pojistnými částkami a s případnými spoluúčastmi pojištěného.
- j) Zajistit písemný souhlas pojištěného s uzavřením pojištění na Žádosti/smlouvě o vydání debetní karty a v případě sjednání telefonicky zajistí tento souhlas nahrávkou telefonického hovoru a následným zasláním písemného potvrzení pojištěnému o tom, že pojištění bylo sjednáno.
- k) Zajistit písemný souhlas pojištěného na Žádosti/smlouvě, že: před uzavřením smlouvy mu byly poskytnuty přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 z. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a že tato pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn.
- l) Zajistit, aby všechny doklady požadované pojistitelem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- m) Zajistit návrh, výrobu a distribuci informačních materiálů na základě pojistitelem předložených a vzájemně odsouhlasených znění a jakékoli budoucí změny znění propagačních materiálů a informačních brožur předem vzájemně odsouhlasit s pojistitelem.
- n) V případě pojistné události prokázat platnost platební karty a platnost sjednaného pojištění.
- o) Řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou.
- p) Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace nutné pro účely pojištění, které se dozví od pojištěného.

2. Pojistitel se zavazuje:

- a) Poskytovat pojistné krytí držitelům platných debetních karet, ke kterým je poskytováno cestovní pojištění, a to v rozsahu uvedeném v této pojistné smlouvě. Pojistné krytí bude držitelům karet poskytováno po dobu platnosti debetní karty při současně řádně sjednaném cestovním pojištění dle této smlouvy, a to za předpokladu, že pojistitelem požadované údaje byly způsobem a v termínech stanovených v této pojistné smlouvě oznámeny pojistiteli, a že pojistiteli bylo řádně a v plné výši uhrazeno pojistné za všechny pojištěné karty.
- b) Zajistit nepřetržitou asistenční službu pro pojištěné k poskytování informací a pomoci pojištěným v zahraničí a hlášení pojistných událostí, v souladu s touto pojistnou smlouvou.
- c) Ve spolupráci s pojistníkem zaškolit vybrané zaměstnance pojistníka v rozsahu potřebném pro řádné plnění pojistné smlouvy.
- d) Poskytovat Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/05, SU a formuláře Oznámení škody pro umístění na jednotlivých pobočkách a v elektronické verzi pro umístění na internetových stránkách pojistníka dle jeho požadavku .
- e) Dodat návrh textu příručky o pojištění s uvedením informací o rozsahu a podmínkách pojištění a aktivně spolupracovat na přípravě znění dalších propagačních a informačních materiálů.

- f) Řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou.

VIII. Adresy a sdělení

Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Pojistník a pojistitel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se při spolupráci dle této smlouvy dozví a nepřístupnit je osobám, které tyto informace nepotřebují znát za účelem naplnění předmětu této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné, aniž by došlo k porušení smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti 1.1.2008. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Smlouva zaniká posledním dnem výpovědní lhůty s tím, že pojištění sjednané a mající počátek pojištění v době platnosti této pojistné smlouvy jsou platné i nadále, řídí se jejími příslušnými ustanoveními, avšak nejdéle do ukončení platnosti debetní karty.
3. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
4. Poruší-li pojistník nebo pojistitel závažným způsobem ustanovení této smlouvy, je možné od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají ke dni prokazatelného doručení písemného oznámení druhé straně.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
6. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
10. Zástupce pojistníka stvrzuje svým podpisem, že pojistník byl seznámen se zněním všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění, souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.
11. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 z. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník dále prohlašuje, že tato pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému

zájmu a jeho pojistným potřebám, které vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn. Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel a jeho zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu ust. zák.č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, osobní a citlivé údaje v rámci pojišťovací a zajišťovací činnosti, a to po celou dobu trvání závazkového vztahu.

Přílohy:

Příloha č.1 – Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění Uniqa pojišťovny, a.s. UCZ/Ces/05

V Praze dne 1.1.2008

eBanka, a. s. UNIQA pojišťovna, a. s.

Mgr. Lubor Žalman
| výkonný ředitel a generální ředitel

Ing. Marek Venuta
———předseda představenstva

Mgr. Mário Drosc
výkonný ředitel a člen představenstva

Ing. Zbyněk Veselý
člen představenstva

**Dodatek č. 1 k Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění
č. 1360500130**

(dále jen „Dodatek“)

mezi:

UNIQA pojišťovna, a.s.,

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6,

IČ: 49240480,

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012,

jejímž jménem jedná:

Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva a Ing. Zbyněk Veselý, místopředseda představenstva

(dále jen „pojistitel“)

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 49240901,

DIČ: CZ 699001984

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051,

zastoupená:

Ing. Josefem Malířem, Ředitel strategických prodejních aktivit a Ing. Štěpánkou Lencovou, Manažerka aliančních karet a produktového managementu

(dále jen „pojistník“)

uzavírají tímto tento Dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“) k Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění č. 1360500130, kterou pojistitel a společnosti eBanka a. s. , jejíž právním nástupcem je pojistník, uzavřeli dne 1. 1. 2008 (dále jen „smlouva“).

I. Změna smlouvy

1. Pojistitel a pojistník se dohodli, že v části III Rozsah pojištění se v článku 2. Začátek a konec pojištění, doba trvání pojištění, mění odst. 2.2, který nově zní takto:

„Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného dle této smlouvy se stanoví následovně:

- u nově vydaných karet pojištění vzniká v případě, že držitel karty o pojištění požádal, okamžikem aktivace karty, avšak v případech, kdy je karta aktivována před počátkem platnosti karty, nastává počátek pojištění prvním dnem platnosti aktivované karty
- v případě dodatečného sjednání pojištění v průběhu trvání platnosti aktivované karty vzniká pojištění v 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění.


Vedle písemného sjednání pojištění lze pojištění sjednat též telefonicky či elektronicky. V případě telefonického či elektronického sjednání pojištění pojistník uchová telefonické/elektronické záznamy, ze kterých bude vyplývat, že ke sjednání pojištění došlo.“

II. Ostatní ujednání


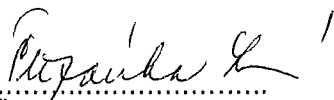
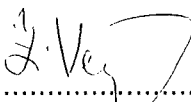
1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti v nezměněném znění.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tento Dodatek je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.


V Praze dne 30. 6. 2010

za Raiffeisenbank a. s.


.....
Ing. Josef Malíř
Ředitel strategických prodejních aktivit

za UNIQA pojišťovnu, a. s.


.....
Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva
.....
Ing. Štěpánka Lencová
Manažerka aliančních karet
a produktového managementu
.....
Ing. Zbyněk Veselý
místopředseda představenstva

Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 78 Praha 4, Hvězdova 1716/2b 

DODATEK Č. 2
K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ
Č. 1360500130

UNIQA pojišťovna, a.s.

Evropská 136, 160 12 Praha 6

IČ : 492 40 480

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č.vložky 2012

Zastoupena : Ing. Martin Žáček, CSc, generální ředitel a předseda představenstva

a Ing. Zbyněk Veselý, místopředseda představenstva

(dále jen „pojistitel“)

a

Raiffeisenbank a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ : 492 40 901

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č.vložky 2051

Zastoupena : Ing. Josef Malíř, ředitel strategických prodejních aktivit

a Ing. Jaromír Sladkovský, ředitel segmentů – prémiový retail

(dále jen „pojistník“)

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají dodatek č.2 /dále jen „dodatek“/ k pojistné smlouvě č. 1360500130 ze dne 1.1.2008 , ve znění dodatku č. 1 ze dne 30.5.2010 /dále jen „Smlouva“/ , v tomto znění:

I. Předmět dodatku

1. Smluvní strany se dohodly, že s účinností ode dne 1. 6. 2011 budou pro cestovní pojištění sjednané v souladu se Smlouvou, namísto dosud platných pojistných podmínek - Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění UCZ/Ces/05 – platit nové pojistné podmínky Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/10 (zkráceně VPP UCZ/Ces/10.). VPP UCZ/Ces/10 tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.
2. Všude tam, kde v textu Smlouva odkazuje na Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění UCZ/Ces/05, platí, že jde o odkazy na nové VPP UCZ/Ces/10.

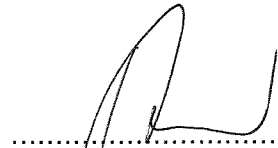
II. Závěrečná ustanovení

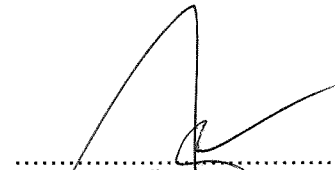
1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 01. 06. 2011

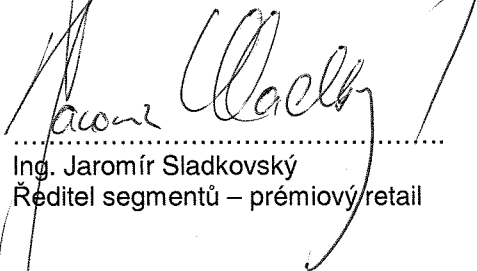
V Praze dne 31. 5. 2011

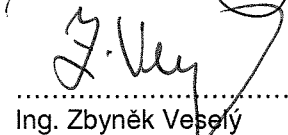
za Raiffeisenbank a. s.

za UNIQA pojišťovnu, a. s.


.....
Ing. Josef Malík
Ředitel strategických prodejních aktivit


.....
Ing. Martin Žáček, CSc.
generální ředitel a předseda představenstva


.....
Ing. Jaromír Sladkovský
Ředitel segmentů – prémiový retail


.....
Ing. Zbyněk Veselý
člen představenstva



Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 78 Praha 4, Hvězdova 1716/2b (97)

**DODATEK Č. 3
K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ
Č. 1360500130**

UNIQA pojišťovna, a.s.
Evropská 136, 160 12 Praha 6
IČ : 492 40 480

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č.vložky 2012
jejímž jménem jednají: Ing. Martin Žáček, předseda představenstva
a Ing. Zbyněk Veselý, místopředseda představenstva
(dále jen „pojistitel“)

a

Raiffeisenbank a.s.
Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČ : 492 40 901

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č.vložky 2051
kterou zastupují: Ing. Bronislav Neubauer, ředitel centrálního nákupu a Ing. Romana Lantorová, manažerka
platebních karet

(dále jen „pojistník“)

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají dodatek č. 3 /dále jen „dodatek“/ k pojistné smlouvě č. 1360500130 ze dne 1.1.2008, ve znění dodatku č. 1 ze dne 30.6.2010 a dodatku č. 2 ze dne 31.5.2011 /dále jen „Smlouva“/ v tomto znění:

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly, že s účinností ode dne 1.3.2013.

- 1) se čl. II Sjednání a platnost pojištění, rozšiřuje o bod 3. v tomto znění:
3. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že pojištění podle této smlouvy se nadále vztahuje i na držitele debetních karet, kteří v souladu s touto smlouvou uzavřeli cestovní pojištění a v rámci automatické obnovy jim bude pojistníkem vydána karta typu Debit Master Card BASIC, Debit Master Card STANDARD nebo Debit Master Card GOLD.
- 2) se doplňuje bod 1.2., odst. 1., Čl. III Rozsah pojištění takto:
tarif K2 se rozšiřuje o karty typu Debit Master Card BASIC a Debit Master Card STANDARD a
tarif K4 se rozšiřuje o karty typu Debit Master Card GOLD.
- 3) se mění a nově zní bod 1.5. , odst. 1., Čl. III Rozsah pojištění takto:
1.5. Cestovní pojištění se vztahuje na držitele karty a na spolucestující rodinu (manžel/ka,
druh/družka a vlastní či osvojené děti mladší 18 let) bez omezení počtu osob. Pojištění se
vztahuje pouze na osoby mladší 70 let.
- 4) se čl. III Rozsah pojištění, odst. 1, rozšiřuje o bod 1.7. v tomto znění:
1.7. Odchylně od VPP UCZ/Ces/10 – Obecná část čl. 4, bod 4.1, se pojištění dle této smlouvy
vztahuje i na státy (s výjimkou území České republiky), kde má pojištěný trvalý nebo
přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v České republice platí alespoň rok
veřejné zdravotní pojištění.

- 5) se mění a nově zní bod 2.4., odst. 2, čl.III Rozsah pojištění takto:
2.4. Pojistné krytí začíná okamžikem překročení hranice České republiky směrem do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění a končí okamžikem překročení hranice České republiky směrem ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60 dne od nástupu na cestu, resp. ukončením platnosti pojištění.
- 6) Smluvní strany se dále dohodly, že pojistník bude o změnách pojištění ve znění dodatku informovat klienty, kteří jsou pojištěni dle Smlouvy. Náklady vzniklé v této souvislosti nese pojistník.

II. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 1.3.2013.

V Praze dne 1.3.2013

za Raiffeisenbank a. s.

.....
Ing. Bronislav Neubauer
ředitel centrálního nákupu

.....
Ing. Romana Lantorová
manažerka platebních karet



Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 73 Praha 4 Hvězdova 1716/2b 97

za UNIQA pojišťovnu, a. s.

.....
Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

.....
Ing. Zbyněk Veselý
místopředseda představenstva

DODATEK Č. 4 K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ Č. 1360500130

UNIQA pojišťovna, a.s.

Evropská 136, 160 12 Praha 6

IČ : 492 40 480

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2012

jejímž jménem jednají: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva a Ing. Zbyněk Veselý, místopředseda představenstva
(dále jen „pojistitel“)

a

Raiffeisenbank a.s.

Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

IČ: 492 40 901

Registrována u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, č. vložky 2051

kteřou zastupují: Ing. Bronislav Neubauer, ředitel centrálního nákupu a Ing. Romana Lantorová, manažerka platebních karet

(dále jen „pojistník“)

nebo společně dále jako „Smluvní strany“.

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají dodatek č. 4 (dále jen „dodatek“) k Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění č. 1360500130 ze dne 1.1.2008, ve znění dodatku č. 1 ze dne 30.6.2010, dodatku č. 2 ze dne 31.5.2011 a dodatku č. 3 ze dne 1.3.2013 (dále jen „Smlouva“) v tomto znění:

I. – Předmět dodatku

1. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 15.11.2013 mají zájem pojištění podle Smlouvy rozšířit i na kreditní platební karty a jejich držitele, a proto upravují své smluvní vztahy a mění Smlouvu takto:
 - (i). V celém textu Smlouvy se původní slovní spojení „pojištění pro držitele debetních karet“ nahrazuje výrazem „pojištění pro držitele debetních a kreditních karet“ v příslušném mluvnickém pádu.
 - (ii). V celém textu Smlouvy se původní slovní spojení „debetní karta“ nahrazuje výrazem „debetní karta a kreditní karta“ v příslušném mluvnickém pádu.
 - (iii). V celém textu Smlouvy se původní slovní spojení „držitelé debetních platebních karet“ nahrazuje výrazem „držitelé debetních platebních karet a kreditních platebních karet“ v příslušném mluvnickém pádu.
 - (iv). V celém textu Smlouvy se původní slovní spojení „Smlouva o vydání debetní karty“ nahrazuje výrazem „Smlouva o vydání debetní nebo kreditní karty“ v příslušném mluvnickém pádu.
 - (v). Znění bodu 1.5. odst. 1, Čl. III Rozsah pojištění se mění tak, že po změně zní:
1.5. Cestovní pojištění se vztahuje na držitele karty a na spoučestující rodinu (manžel/ka, druh/družka a vlastní či adoptované děti mladší 18 let) bez omezení počtu osob.

(vi). Znění bodů 4.1., 4.2.a 4.3. odst. 4, Čl. III Rozsah pojištění se mění tak, že po změně zní:

4. Sporty

- 4.1 Cestovní pojištění k debetním a kreditním kartám Raiffeisenbank obsahuje připojištění zimních sportů, tj. pojištění se vztahuje na nemoci a úrazy, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním zimních sportů, tj. sjezdového lyžování a snowboardingu na vyznačených sjezdovkách a cestách, běhu na lyžích, bruslení, rychlobruslení, krasobruslení, jízdy na bobech, skibobech a sportovních saních.
- 4.2 Cestovní pojištění se vztahuje na rekreační provozování běžných sportů. Do rekreačních sportů náleží všechny sportovní činnosti nezařazené do nebezpečných, zimních nebo nepojistitelných sportů. Dále do rekreačních sportů náleží krátkodobé plážové adrenalinové aktivity, které si pojištěný zakoupil přímo na pláži od místního poskytovatele služeb tj. např. jízda na banánu, jízda na vodním skútru, parasailing, vodní lyžování, potápění s instruktorem apod.).
- 4.3 Cestovní pojištění se nevztahuje na nemoci a úrazy, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nebezpečných sportů, t.j. rafting od 3. stupně obtížnosti, jiné sjíždění divokých řek od 3. stupně obtížnosti, parasailing, parašutismus, závěsné létání, paragliding, plachtění a létání všech druhů, motoristické a letecké sporty všech druhů, létání balónem, vysokohorská turistika od 3.000 m n.m. do 5.000 m n.m., speleologie, přístrojové potápění, bojové a kontaktní sporty, skateboarding, akrobacie a skoky na lyžích, motorové sporty na sněhu, ledě nebo vodě, jiné obdobně nebezpečné sporty, veřejně organizované sportovní soutěže, zápasy nebo závody v jakémkoli druhu sportu, profesionálně provozovaný jakýkoli druh sportu.

(vii) Čl. III Rozsah pojištění, odst. 4. se doplňuje o bod 4.4 v následujícím znění

- 4.4. Cestovní pojištění se nevztahuje na nemoci a úrazy, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nepojistitelných sportů, tj. skoky na laně, canyoning, lyžování a snowboardingu mimo vyznačené sjezdovky a trasy, skialpinismus, vysokohorská turistika nad 5.000 m n.m. a horolezectví.

(viii). V čl. IX. bodu 1. se na konci textu doplňuje nová věta, které zní:

„Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na předávání informací společností, které jsou ve vztahu k pojistníkovi nebo pojistiteli ovládanou osobou nebo ovládající osobou nebo osobám, které jsou s pojistníkem nebo pojistitelem ovládané stejnou ovládající osobou nebo osobám, které tvoří s pojistníkem nebo pojistitelem koncern, třetím osobám, se kterými pojistník nebo pojistitel uzavřel smlouvu, jejímž účelem je trvalý nebo dočasný převod nebo rozdělení některých činností pojistníka nebo pojistitele, auditorům a externím právním poradcům pojistníka nebo pojistitele a to včetně zahraničních osob.“

2. Smluvní strany uzavřely dne 15.2.2007 Rámcovou pojistnou smlouvu o cestovním pojištění č. 1360500110, následně ve znění Dodatku č. 1 ze dne 1.1.2008, Dodatku č. 2 ze dne 30.6.2010, Dodatku č. 3 ze dne 31.5.2011 a Dodatku č. 4 ze dne 1.3.2013 (dále jen „Původní smlouva 1“). Smluvní strany se tímto dohodly, že Smlouva v plném rozsahu nahrazuje Původní smlouvu 1, přičemž práva a povinnosti z jednotlivých pojištění sjednaných na základě Původní smlouvy 1 do dne účinnosti tohoto dodatku se ode dne jeho účinnosti řídí ustanoveními Smlouvy s tím, že na pojištění, na které se vztahoval tarif K2 dle Původní smlouvy 1, se bude vztahovat tarif K2 dle Smlouvy a na pojištění, na které se vztahoval tarif K4 dle Původní smlouvy 1 se bude vztahovat tarif K4 dle Smlouvy.
3. Smluvní strany uzavřely dne 7.12.2012 Rámcovou pojistnou smlouvu o cestovním pojištění k debetním platebním kartám vydaným Raiffeisenbank č. 1360500230, následně ve znění Dodatku č. 1 ze dne 1.3.2013 (dále jen „Původní smlouva 2“). Smluvní strany se tímto dohodly, že Smlouva v plném rozsahu nahrazuje Původní smlouvu 2, přičemž práva a povinnosti z jednotlivých pojištění sjednaných na základě Původní smlouvy 2 do dne účinnosti tohoto dodatku se ode dne jeho účinnosti řídí ustanoveními Smlouvy

s tím, že na pojištění, na které se vztahoval tarif K2 dle Původní smlouvy 1, se bude vztahovat tarif K2 dle Smlouvy.

4. Smluvní strany se dále dohodly, že pojistník prokazatelně informuje pojištěné dle Smlouvy, Původní smlouvy 1 a Původní smlouvy 2 o změnách v obsahu jednotlivých pojištění, které byly provedeny v důsledku uzavření tohoto dodatku, nebo na základě skutečností uvedených v bodech 2. a 3. tohoto článku I. dodatku. Náklady vzniklé v této souvislosti nese pojistník.

II. – Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 15.11.2013.

V Praze dne 15.11.2013

V Praze dne 15.11.2013

Raiffeisenbank a. s.

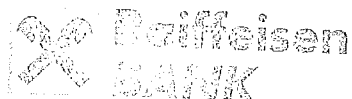
UNIQA pojišťovna, a. s.

.....
Ing. Bronislav Neubauer
ředitel centrálního nákupu

.....
Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

.....
Ing. Romana Lantorová
manažerka platebních karet

.....
Ing. Zbyněk Veselý
místopředseda představenstva



Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 78 Praha 4, Hlavoňova 1716/2b

DODATEK Č. 5
K RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVĚ O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ
Č. 1360500130

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

zast.: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

zast.: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo „**strany**“.

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají dodatek č. 4 (dále jen „dodatek“) k pojistné smlouvě č. 1360500130 ze dne 1.1.2008, ve znění dodatku č. 1 ze dne 30.6.2010, dodatku č. 2 ze dne 31.5.2011 a dodatku č. 3 ze dne 1.3.2013 a dodatku č. 4 ze dne 15.11.2013 (dále jen „Smlouva“) v tomto znění:

I. – Předmět dodatku

1. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 1.12.2018 upravují své smluvní vztahy a mění Smlouvu takto:

I. V článku II. Smlouvy se doplňuje nový bod 3. který zní:

3. Klient pojistníka při vstupu do pojištění mimo jiná prohlášení prohlašuje a stvrzuje zejména že:
- i) mu byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu a že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojišťovně nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn;
 - ii) byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem;
 - iii) mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl;
 - iv) mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. 3 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl;
 - v) mu byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat;

II. Ke Smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů

II. – Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 1.12.2018

Přílohy:

Příloha č. 2 ke Smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. 3 ke Smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Za Raiffeisenbank a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,
člen představenstva

Wolfgang Friedl
člen představenstva

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověření pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.